

Regulamin sklepu internetowego horseback.pl

Wersja regulaminu: v20240522

SPIS TREŚCI

1. Definicje	1
2. Wymagania techniczne	1
3. Zakup	1
4. Płatności	2
5. Realizacja zamówienia	2
6. Prawo odstąpienia od umowy	2
7. Prawo Administratora do zawieszenia lub usunięcia konta Kupującego	2
8. Reklamacje	3
9. Ochrona danych osobowych (RODO)	3
10. Klauzule ograniczenia lub zwolnienia z odpowiedzialności	3
11. Postanowienia końcowe	3

1. Definicje

- 1.1. **Sprzedawca:** Horseback Sp. z o.o., ul. Technologiczna 15, 42-400 Zawiercie, KRS 0000782843, NIP 6492315792, adres email info@horseback.pl, telefon 605832552
- 1.2. **Sklep:** sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://www.horseback.pl/>
- 1.3. **Kupujący:** każdy podmiot dokonujący zakupów w Sklepie.
- 1.4. **Konsument:** konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 1.5. **Regulamin:** niniejszy regulamin.

2. Wymagania techniczne

- 2.1. Obsługiwane przeglądarki są wymienione pod adresem <https://support.wix.com/en/article/supported-browsers>
- 2.2. Do złożenia zamówienia w Sklepie niezbędne jest posiadanie aktywnego konta e-mail.

3. Zakup

- 3.1. W obecnej wersji w Sklepie oferowana jest wyłącznie sprzedaż usług.
- 3.2. Ceny usług widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami brutto za usługę
- 3.3. W procesie zakupu, po wybraniu usług lub usługi do zakupu, Kupujący wybiera metodę płatności a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.
- 3.4. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego zawartości oraz dobrowolnego zaakceptowania Regulaminu (oraz innych wskazanych na zakończenie procesu zamówienia polityk lub regulaminów) przez Kupującego.

- 3.5. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
- 3.6. Sprzedawca przekazuje Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na trwałym nośniku przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
- 3.7. Kupujący może zarejestrować się w Sklepie (tj. założyć w nim konto) lub dokonywać zakupów bez rejestracji poprzez podawanie swoich danych przy każdym ewentualnym zamówieniu.

4. Płatności

- 4.1. Za złożone w Sklepie zamówienie Kupujący może zapłacić z użyciem jednej z metod płatności elektronicznych wskazanej Kupującemu w Sklepie podczas procesu zamówienia.
- 4.2. Sprzedawca nie przyjmuje płatności gotówką za zamówienia realizowane przez Sklep.
- 4.3. Kupujący dokonując zakupów w Sklepie akceptuje fakturę elektroniczną jako dowód sprzedaży. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację dla faktur elektronicznych

5. Realizacja zamówienia

- 5.1. Usługi sprzedawane w Sklepie będą realizowane po ich opłaceniu.
- 5.2. Usługa musi być opłacona najpóźniej przed wskazaną w sklepie datą i godziną rozpoczęcia jej realizacji przez Sprzedawcę (data i godzina rozpoczęcia realizacji danej usługi wskazana jest w Sklepie).
- 5.3. Usługi będą realizowane w datach, terminach lub okresach wskazanych w Sklepie.
- 5.4. Kupujących korzystających z zajęć jeździeckich, hipoterapeutycznych oraz innych zajęć z końmi prowadzonych przez Sprzedawcę, obowiązuje Regulamin Stajni prowadzonej przez Sprzedawcę. Regulamin ten jest dostępny w Sklepie oraz jest przedstawiany Kupującemu do dobrowolnej akceptacji przy każdym zakupie.

6. Prawo odstąpienia od umowy

- 6.1. Sprzedawca sprzedaje w Sklepie wyłącznie usługi związane z wypoczynkiem i sportem, z oznaczonym dniem lub okresem świadczenia usługi. W związku z tym, na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 13) Ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość jest wyłączone.

7. Prawo Administratora do zawieszenia lub usunięcia konta Kupującego

- 7.1. W przypadku działań Kupującego niezgodnych z prawem, lub innych działań Kupującego zmierzających do wyrządzenia szkody Sklepowi lub Sprzedawcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo zawieszenia lub usunięcia konta Kupującego w Sklepie, bez ostrzeżenia i bez możliwości ponownego założenia w Sklepie konta na te same dane.

8. Reklamacje

- 8.1. Kupujący ma prawo złożenia do Sprzedawcy reklamacji wykonania usług lub reklamacji działania Sklepu.
- 8.2. Reklamacje należy składać na adres Sprzedawcy wymieniony w Regulaminie.
- 8.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni od dnia jej wpływu do Sprzedawcy.
- 8.4. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać z mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej lub z innych dostępnych w Polsce form wsparcia konsumentów w procesie reklamacyjnym.

9. Ochrona danych osobowych (RODO)

- 9.1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.
- 9.2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są w celu realizacji umowy zakupu usług, zgodnie z zasadami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę zawiera polityka prywatności Sprzedawcy dostępna w Sklepie.

10. Klauzule ograniczenia lub zwolnienia z odpowiedzialności

- 10.1. Kupujący zobowiązuje się do zwolnienia Sprzedawcy z odpowiedzialności oraz do ochrony przed wszelkimi roszczeniami (w tym roszczeniami osób trzecich), stratami, zobowiązaniami, kosztami, wydatkami, karą, grzywną, odszkodowaniami, w tym rozsądnymi honorariami prawnymi i kosztami sądowymi, które mogą wynikać z naruszenia przez Kupującego postanowień Regulaminu lub które mogą wynikać z naruszenia przez Kupującego przepisów prawa.
- 10.2. Sprzedawca nie będzie odpowiedzialny za żadne bezpośrednio lub pośrednio straty finansowe, w tym utracone zysk lub jakiegokolwiek inne straty komercyjne, wynikające z korzystania przez Kupującego z usług oferowanych w Sklepie. Całkowita odpowiedzialność finansowa Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wobec Kupującego w takich przypadkach będzie ograniczona do dwukrotności ceny usługi zakupionej przez Kupującego. Niniejsza klauzula nie dotyczy ewentualnych szkód na osobie.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Żadne z postanowień Regulaminu nie wyłącza, ani w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.
- 11.2. W przypadku ewentualnego sporu sądowego z Kupującym niebędącym Konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

- 11.3. Regulamin może ulegać zmianom. Numer aktualnej wersji Regulaminu oznaczony jest w nagłówku. Sprzedawca nie powiadamia Kupujących o zmianach w Regulaminie, ponieważ akceptacja aktualnej wersji Regulaminu jest wymagana przy każdym zakupie w Sklepie.